

Nombre de crédits : 3

Langue d'enseignement : Anglais

Responsable du cours : UNTILOV Olga

Enseignants : CONSTANT François

≡ DESCRIPTION DU COURS

Ce cours est conçu pour fournir aux étudiants une compréhension claire des processus et des opérations d'achat international.

Les étudiants apprendront à :

- Mettre en œuvre un processus d'achat complet, depuis l'étude de marché et la recherche de fournisseurs jusqu'à l'accord final avec le fournisseur, en étant capable de justifier ses propres choix
- Utiliser les principes fondateurs liés à l'expression et à l'analyse des besoins dans quelques exemples simples et concrets
- Comprendre et évaluer le coût total de possession
- Être au courant des nouvelles technologies disponibles pour l'activité d'achat.

≡ OBJECTIF DU COURS

Après avoir réussi ce cours, un étudiant sera capable de :

- Analyser les besoins, différencier les spécifications fonctionnelles et techniques
- Comprendre l'impact de l'expression des besoins sur la réduction des coûts
- Analyser le marché des fournisseurs.
- Comprendre le principe de l'analyse de la valeur
- Identifier les différents types de consultation des fournisseurs et le processus correspondant
- Établir une liste restreinte de fournisseurs
- Identifier le levier de réduction des coûts
- Sélectionner un fournisseur en utilisant et classant différents critères
- Veiller à ce que la durabilité et la conformité sociale fassent partie du
- Processus d'achat
- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de la qualité
- Comprendre l'approche de l'amélioration continue par rapport à l'amélioration continue
- Acquérir une compréhension et être capable de mettre en pratique une démarche d'amélioration continue
- Acquérir les outils et la pratique pour pouvoir auditer les fournisseurs et suivre leur performance

≡ LEARNING OBJECTIVES

Learning goals C4B	LG1 - Analyse
Learning objectives C4B	LO1 - Développer un esprit critique
Outcomes	Niv. 1 - Sélectionner les informations et les vérifier
Learning goals C4B	LG2 - Action
Learning objectives C4B	LO5 - Évaluer, prévenir et gérer les risques à court, moyen et long terme
Outcomes	Niv. 1 - Repérer et spécifier l'ensemble des risques caractérisant une situation

≡ CONCEPTS ENSEIGNÉS

- L'expression des besoins
- Processus de sourcing fournisseurs
- Sélection des fournisseurs
- Techniques d'analyse des coûts
- Conformité sociale et durabilité
- Définition de la qualité,
- Cadre conceptuel : vue d'ensemble, processus PDCA, 7 principes fondamentaux, avantages d'un SMQ, pourquoi un système certifié ISO échoue ?
- Une structure à 4 piliers
- Responsabilité de la direction
- La gestion des ressources
- Exigences de réalisation du produit/service
- Exigences de mesure, d'analyse et d'amélioration
- L'amélioration continue et le cycle PDCA
- Gestion des écarts, causes des écarts
- Avantages clés

≡ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Théorie, exercices & études de cas
- La révision des cours et l'apprentissage entre les cours seront nécessaires
- Chaque cours hebdomadaire combinera validation des prérequis, discussions de groupe et études de cas sur les activités d'achat
- Jeu de rôle

≡ TRAVAIL ATTENDU ET ÉVALUATION

Les étudiants seront évalués par le biais d'ateliers, de présentations orales, de jeux de rôle et de quiz

≡ BIBLIOGRAPHIE

Lean Management – Outils, méthodes, retours d'expériences, questions, réponses – Christian Hohmann – Eyrolles 2015
La boîte à outils du responsable qualité
ISO 9001 - 2015 Guide to QMS - ISO publishing

≡ MÉTHODE D'ÉVALUATION

≡ SÉANCES

1

COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00

ISO 9000 2015, approche globale

- Définition de la qualité, des objectifs, de la création de valeur et du suivi des coûts
 - Cadre conceptuel : vue d'ensemble, processus PDCA, 7 principes fondamentaux, avantages d'un SMQ, pourquoi un système certifié ISO échoue ?
 - Une structure à 4 piliers :
 - Responsabilité managériale,
 - La gestion des ressources
 - Exigences de réalisation du produit/service
 - Exigences de mesure, d'analyse et d'amélioration
-

2

COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00

ISO 9000 2015 se concentre sur trois principes

Orientation client : application du principe, avantages clés (étude de cas – réclamations clients)
Gestion et amélioration des processus : amélioration continue contre amélioration continue ; amélioration continue : axes et actions ;
Amélioration continue : le cycle PDCA, la gestion des écarts, les causes des écarts, les actions d'élimination des écarts.

3**COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00**

Opportunités et risques de l'approvisionnement mondial

- Portée et définitions
 - Pourquoi le sourcing international est-il indispensable ?
 - Situation de la France VS importations
 - Sourcing international première étape : Validation du projet
 - Sourcing international deuxième étape : Evaluer vos ressources et capacités
 - Sourcing international tiers : Soyez prêt
 - Sourcing international : Pratique
 - Sourcing international quatrième étape : Construisez votre plan d'action
-

4**COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00**

Qualification des besoins et analyse de la valeur

- Pourquoi est-il important d'impliquer l'acheteur le plus tôt possible ?
 - La définition des besoins est essentielle
 - Spécification fonctionnelle VS spécification technique
 - L'acheteur doit être impliqué dès le début
 - Objectif de coût d'une conception
 - Analyse de la valeur
 - Recueillir des informations sur les fournisseurs potentiels
-

5**COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00**

Analyser le pays d'approvisionnement

- Contexte de sourcing et amélioration de la connaissance des pays et des fournisseurs (sourcing)
 - Projet technique
 - Principaux défis de l'acheteur de projet technique
 - Projet commercial
 - Approvisionnement pays low-cost / approche full-cost
 - Critères de choix du pays d'approvisionnement
 - Premier contact avec des fournisseurs potentiels dans un pays étranger
 - Recueillir des informations sur les fournisseurs potentiels
 - Exercices RFI
-

6**COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00**

Qualification requise

- Quoi et comment ?
 - RFI : Processus pour concevoir votre propre matrice
 - Processus de sélection des fournisseurs
-

7**COURS ET ÉTUDES DE CAS : 02h00**

Cas RFI

8**COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00**

Gestion des risques

- Gestion des risques appliquée aux activités de sourcing
 - Catégorisation des risques : Financier, opérationnel, qualité, logistique
 - Comment identifier et évaluer le risque
 - Rôle d'acheteur face aux risques
-

9

COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00

Processus RFP et RFQ

- Processus RFP (demande de proposition) et RFQ (demande de devis)
 - Théorie et cas
-

10

COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00

Types de consultation et stratégie tarifaire

11

COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00

Le coût total de possession

12

COURS, ETUDE DE CAS ET EXERCICES : 02h00

Processus de la sélection finale
